

FACTSHEET

MTO 2019

Villa Attent

Het onderzoek

Online, van **15 augustus** t/m **10 oktober 2019**

Aantal benaderde medewerkers: **17**

Aantal ingevulde vragenlijsten: **11**

Respons: **65%**

Algemene waardering:

Cijfer, aanbeveling, eigen zorg aanraden, trots, en vertrek overwogen

Gemiddelde rapportcijfer

7,6

Gemiddelde cijfer voor aanbeveling en Net Promotor Score

7,6 NPS: 0

(evenveel 'criticasters' (9,1%) als 'promotors' (9,1%))

Eigen zorg aanraden

90,9%

van de medewerkers zou familie of vrienden met een gerust hart laten begeleiden
door Villa Attent
(geen mening: 9,1%)

Trots

90,9%

van de medewerkers is er trots op om voor Villa Attent te werken
(geen mening: 9,1%)

Vertrek

Wel vertrek overwogen in het
afgelopen jaar

Geen vertrek overwogen in het afgelopen jaar

Villa Attent

18,2%

Villa Attent

81,8%

Domeinscores en top 3 hoogste en laagste domeinscores

Bureau de Bok heeft door middel van een schaalanalyse een aantal schalen (domeinen) ontwikkeld ten behoeve van dit onderzoek. De domeinen bestaan uit een aantal vragen samengenomen tot een thema. Antwoordcategorieën als 'weet niet' en 'niet van toepassing' mogen bij het berekenen van deze scores niet meegeteld worden (zij worden als missende waarden beschouwd). Vragen die met 'ja' en 'nee' konden worden beantwoord zijn omgecodeerd, zodat de maximale score op deze vragen '4' is (nee = 1, ja = 4).

In de tabel hieronder worden de domeinscores weergegeven. Bij elk domein worden de vraagnummers genoemd en is de maximaal te behalen score 4. Zo kan Villa Attent een beeld krijgen hoe ver de behaalde gemiddelde score verwijderd is van de maximaal te behalen score.

Gemiddelde domeinscores: Villa Attent totaal

Domein	Vragen uit vragenlijst	Gemiddelde score Villa Attent
Plezier in het werk	7, 9, 24, 29	3,43
Inhoud en sfeer van het werk	8, 10, 11, 12, 13	3,40
Ontwikkeling en perspectief	14 t/m 17	3,37
Zelfstandigheid in het werk	18 t/m 20	3,33
Werkdruk en-omstandigheden	25, 26, 27, 28, 30	3,31
Werk en privé	36, 37	3,45
Leiderschap	38, 41, 42, 43	3,34
Toekomstvisie en informatievoorziening	44, 45, 46, 47, 54	2,82
Kennisdeling en verandering	48, 49, 50, 51, 56, 57, 58	3,17
Samenwerking en informatie-uitwisseling	52, 53, 55	2,77

*Niet alle vragen uit de vragenlijst konden worden gebruikt bij het berekenen van domeinscores. Het gaat hier om de vragen over de onderwerpen 'arbeidsvoorwaarden' (vraag 21 en 22), 'veiligheid en agressie' (vraag 31 t/m 35) en 'cultuur' (vraag 39 en 40).

Top 3 hoogste en laagste domeinscores

Hieronder wordt de top 3 van best en slechtst scorende domeinen voor het totaal van Villa Attent weergegeven.

Positiefste resultaten	Grootste verbeterpotentieel
<ol style="list-style-type: none"> 1. Werk en privé 2. Plezier in het werk 3. Inhoud en sfeer van het werk 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Samenwerking en informatie-uitwisseling 2. Toekomstvisie en informatievoorziening 3. Kennisdeling en verandering